

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SIDANG .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL .....	xvi

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Metode Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	5

## **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1	Audit .....	7
2.1.1	Pengertian Audit .....	7
2.1.2	Jenis – jenis Audit .....	9
2.2	Sistem.....	10
2.2.1	Pengertian Sistem.....	10
2.2.2	Karakteristik Sistem .....	11
2.3	Informasi.....	13
2.3.1	Pengertian Informasi .....	13
2.4	Sistem Informasi .....	14
2.4.1	Pengertian Sistem Informasi .....	14
2.4.2	Komponen – komponen Sistem Informasi .....	14
2.5	Audit Sistem Informasi.....	15
2.5.1	Pengertian Audit Sistem Informasi.....	15
2.5.2	Tujuan Audit Sistem Informasi .....	16
2.6	Keuangan.....	16
2.6.1	Definisi Keuangan.....	16
2.6.2	Tujuan dalam Keuangan .....	17
2.6.3	Manfaat dalam Keuangan .....	17
2.7	Cobit.....	18
2.7.1	Definisi Cobit.....	18
2.7.2	Manfaat Cobit .....	19
2.7.3	Kriteria Kerja Cobit.....	19
2.7.4	Karakteristik Cobit .....	20
2.7.5	Manfaat COBIT .....	23
2.7.6	<i>Maturity Models</i> .....	24

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Desain Penelitian.....	27
3.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	28
3.3	Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	28
3.3.1	Jenis Data.....	28
3.3.2	Sumber Data Penelitian .....	29
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.5	Metode Analisis .....	30

### **BAB IV PEMBAHASAN**

4.1	Tempat dan Waktu Penelitian .....	33
4.1.1	Profil Pusbindiklat Peneliti LIPI.....	33
4.1.2	Visi dan Misi Pusbindiklat Peneliti LIPI.....	34
4.1.2.1	Visi.....	34
4.1.2.2	Misi .....	35
4.1.3	Tujuan dan Wewenang Pusbindiklat Peneliti LIPI.....	36
4.1.3.1	Tujuan pada Pusbindiklat Peneliti LIPI .....	36
4.1.3.2	Wewenang pada Pusbindiklat Peneliti LIPI .....	37
4.1.4	Gambaran Umum Struktur Pusbindiklat Peneliti LIPI .....	38
4.1.4.1	Struktur Organisasi .....	38
4.1.5	Uraian Tugas dan Tanggung Jawab .....	39
4.1.6	Spesifikasi TI yang ada.....	42
4.1.6.1	Aplikasi Program.....	42

4.1.6.2	Tipe Komputer yang diigunakan...	42
4.2	Hasil Audit Sistem Informasi pada Pusbindiklat Peneliti LIPI .....	43
4.2.1	Tujuan Pelaksanaan Audit .....	43
4.2.2	Pengolahan dan Analisis Audit.....	43
4.2.3`	<i>Delivery and Support (DS)</i> .....	44
4.2.3.1	<i>Assessment</i> Pengolahan Data pada DS1 <i>Define and Manage Service Levels</i> .....	44
4.2.3.2	<i>Assessment</i> Pengolahan Data pada DS2 <i>Manage Third Party Services</i> .....	50
4.2.3.3	<i>Assessment</i> Pengolahan Data pada DS 3 <i>Manage Performanceand Capity</i> .....	56
4.2.3.4	<i>Assessment</i> Pengolahan Data pada DS 4 <i>Ensure Continuous Service</i> .....	61
4.2.3.5	<i>Assessment</i> Pengolahan Data pada DS 5 <i>Ensure System Security</i> .....	66
4.2.3.6	<i>Assessment</i> Pengolahan Data pada DS 6 <i>Identify and Allocate Costs</i> ....	72
4.2.3.7	<i>Assessment</i> Pengolahan Data pada DS 7 <i>Educate and Train Users</i> .....	79
4.2.3.8	<i>Assessment</i> Pengolahan Data pada DS 8 <i>Manage Service Desk and Incidents</i> .....	84
4.2.3.9	<i>Assessment</i> Pengolahan Data pada DS 9 <i>Manage the Configuration</i> ....	90

4.2.3.10	<i>Assessment</i> Pengolahan Data pada DS 10 <i>Manage Problems</i> .....	95
4.2.3.11	<i>Assessment</i> Pengolahan Data pada DS 11 <i>Manage Data</i> .....	100
4.2.3.12	<i>Assessment</i> Pengolahan Data pada DS 12 <i>Manage the Physical Environment</i> .....	105
4.2.3.13	<i>Assessment</i> Pengolahan Data pada DS 13 <i>Manage Operations</i> .....	110
4.3	Hasil Bukti <i>Assessment</i> .....	115
4.3.1	Hasil <i>Assessment Delivery and Support (DS)</i> .....	115
4.3.2	Hasil temuan dan Rekomendasi <i>Delivery and Support DS)</i> .....	116

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan.....	119
5.2	Saran .....	120

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

## **LAMPIRAN**